

Inleiding

Samen met mijn groep hebben we nagedacht over hoe de Gemeente Amsterdam op een slimme en eerlijke manier Mastodon kan gebruiken. We zijn begonnen met het bespreken van wat belangrijk is voor goede communicatie tussen de gemeente en het publiek. Daarna hebben we gekeken naar de ideeën van de Public Stack. Technologie moet eerlijk, open en betrouwbaar zijn.

Ons manifest past goed bij deze opdracht, omdat we precies die waarden hebben gekozen die belangrijk zijn voor open en eerlijke communicatie. Daarom hebben we in het manifest de waarden vertrouwen, transparantie, gelijkheid, toegankelijkheid en autonomie opgenomen. Deze waarden laten zien dat we technologie willen gebruiken op een manier die iedereen helpt en niemand benadeelt.

Kern

De gemeente wil soms snel reageren op gebeurtenissen. Maar snel werken past niet altijd bij transparantie en gelijkheid. Als je snel beslist, is er minder tijd om alles duidelijk uit te leggen of om alle groepen mensen te betrekken. Hierdoor kunnen sommige mensen zich buitengesloten voelen.

Om een platform veilig te houden wil je misschien meer controle, moderatie en gegevens verzamelen. Maar dat botst met vertrouwen en autonomie.

Als mensen het idee krijgen dat ze te veel in de gaten worden gehouden, voelen ze zich minder vrij om zichzelf te zijn of om open te communiceren.

Nieuwe platforms zoals Mastodon zijn soms technisch ingewikkeld. Dit botst met toegankelijkheid en gelijkheid. Niet iedereen snapt meteen hoe het werkt of heeft de middelen om het te gebruiken. Daardoor kunnen juist de mensen die al moeite hebben met digitale systemen nog verder achterop raken.

Slot

Ik vind deze botsingen van waarden en ethische dilemma's soms lastig, maar ook belangrijk om over na te denken. Het laat zien dat goede keuzes maken niet altijd zwart-wit is. Voor mij wegen vertrouwen en toegankelijkheid het zwaarst. Ik vind het belangrijk dat mensen het gevoel hebben dat ze eerlijk worden behandeld en dat iedereen kan meedoen, ongeacht achtergrond of digitale vaardigheden.

Ook hecht ik veel waarde aan autonomie. Mensen moeten zelf kunnen bepalen wat ze willen delen en hoe ze een platform gebruiken. Daarom vind ik het belangrijk dat de gemeente goed nadenkt over hoe regels, technologie en communicatie elkaar beïnvloeden.

Hoewel er soms botsingen zijn, denk ik dat het mogelijk is om een balans te vinden. Als je de waarden centraal zet en steeds kijkt wat het beste is voor de bewoners, kun je keuzes maken die eerlijk en mensgericht blijven.