

Ons idee is dat de gemeente Amsterdam per wijk een eigen Mastodon account krijgt. Op die accounts kunnen bewoners belangrijke updates zien, zoals wegafsluitingen, evenementen, kleine incidenten of veranderingen in de buurt. Bewoners kunnen ook meedenken door korte polls, ideeën delen via hashtags en vragen stellen.

The Backstabber

Problemen

De gemeente plaatst verkeerde of laat informatie. bewoners vertrouwen het account niet meer. De gemeente reageert niet/laat op vragen, en hierdoor voelen mensen zich niet serieus genomen.

Oplossingen

Altijd berichten controleren voordat ze gepost worden.

Als er een fout is, snel verbeteren en uitleggen.

Binnen een vaste tijd reageren op vragen.

The Catalyst

Problemen

Bewoners denken dat alles online gaat en komen niet meer naar fysieke bijeenkomsten.

Mensen vertrouwen alleen nog Mastodon en zoeken minder naar andere informatie.

Oplossingen

In posts zeggen dat er ook fysieke bijeenkomsten zijn.

Linkjes naar andere betrouwbare info toevoegen.

Bewoners zelf laten kiezen welke meldingen ze willen ontvangen.

The Service Dog

Problemen

Digitale mensen hebben meer invloed dan mensen die geen social media gebruiken.

Een kleine groep actieve bewoners bepaalt vaak de sfeer en de discussies.

Oplossingen

Ook info geven via website

Polls ook offline aanbieden in buurthuizen.

Extra vragen stellen aan groepen die minder snel reageren.

The Forgotten

Problemen

Ouderen of mensen zonder smartphone missen belangrijke updates.

Bewoners die geen Nederlands spreken, snappen de berichten niet.

Oplossingen

Alles ook op de gemeente website plaatsen.

Belangrijke berichten in meerdere talen aanbieden.

Buurtteams vragen om bewoners te helpen die minder digitaal zijn.

The Big Bad Wolf

Problemen

Criminelen kunnen zien waar het rustig is en dat misbruiken.

Gebruikers kunnen nare reacties plaatsen.

Oplossingen

Geen exacte locatie van incidenten delen.

Soms een paar minuten vertraging bij crisisupdates.

Streng moderatie: haat en spam snel verwijderen.

The Siren

Problemen

Bewoners krijgen stress door te veel meldingen.

Mensen zijn bang iets te missen

Oplossingen

Meldingen alleen sturen bij belangrijke info.

Bewoners laten kiezen welke updates ze willen.

Rustmodus toevoegen: geen meldingen 's nachts.

The Super Fan

Problemen

Een kleine groep reageert overal op en overheerst het gesprek.

Zij kunnen anderen wegduwen of intimideren.

Oplossingen

Regels plaatsen: iedereen mag respectvol meepraten.

Discussies modereren zodat iedereen ruimte krijgt.

Af en toe vragen stellen aan stille groepen bewoners.

The BFFs

Problemen

Buren kunnen ruzie krijgen onder posts.

Mensen gaan elkaar beoordelen op basis van meningen, niet op feiten.

Oplossingen

Duidelijke huisregels: geen schelden, geen persoonlijke aanvallen.

Voor gevoelige onderwerpen reacties tijdelijk uitzetten.

Extra moderatie bij drukke discussies.

The Scandal

Problemen

Gemeente veroorzaakt paniek door verkeerde waarschuwing.

Polls van de gemeente zijn makkelijk te manipuleren.

Oplossingen

Belangrijke berichten laten controleren door een tweede persoon.

Polls alleen gebruiken voor kleine onderwerpen.

Duidelijk zeggen dat een poll er alleen is om meningen te verzamelen.

The Smash Hit

Problemen

Te veel reacties, moderators kunnen het niet aan.

Meer gebruikers, meer spam en bots.

Oplossingen

Meer moderators inschakelen als het druk wordt.

Automatische filters tegen scheldwoorden en spam instellen.

Duidelijke regels over wat wel en niet mag.

The Radio Star

Problemen

Lokale kranten worden minder gebruikt.

Oplossingen

Via Mastodon juist reclame maken voor fysieke bijeenkomsten.

Samenwerken met lokale media in plaats van ze te vervangen.

Mother Nature

Problemen

Mastodon-servers kosten energie.

Meer schermtijd betekent meer batterijverbruik.

Oplossingen

Servers draaien op groene stroom.

Niet te veel meldingen sturen.

Efficient servergebruik zodat ze minder energie verbruiken.

Belangrijkste oplossingen

The Forgotten

Oplossing: informatie ook op website zetten, meertalige berichten, offline alternatieven zoals brieven of buurthuizen.

Scandal

Oplossing: bij elke poll duidelijk zeggen dat het geen officiële stemming is, altijd terugkoppelen wat er met de input gebeurt, echte beslissingen alleen via DigiD.

BFF

De gemeente kan bij bepaalde gevoelige onderwerpen, zoals veiligheid, nieuwe bouwplannen of grote veranderingen in de buurt een standaard tekst boven de reacties zetten. Zoals:

Let op: Dit is een gevoelig onderwerp. Houd het gesprek vriendelijk en blijf bij de feiten.

Geen persoonlijke aanvallen.